

**Rotary**  
Distretto 2072



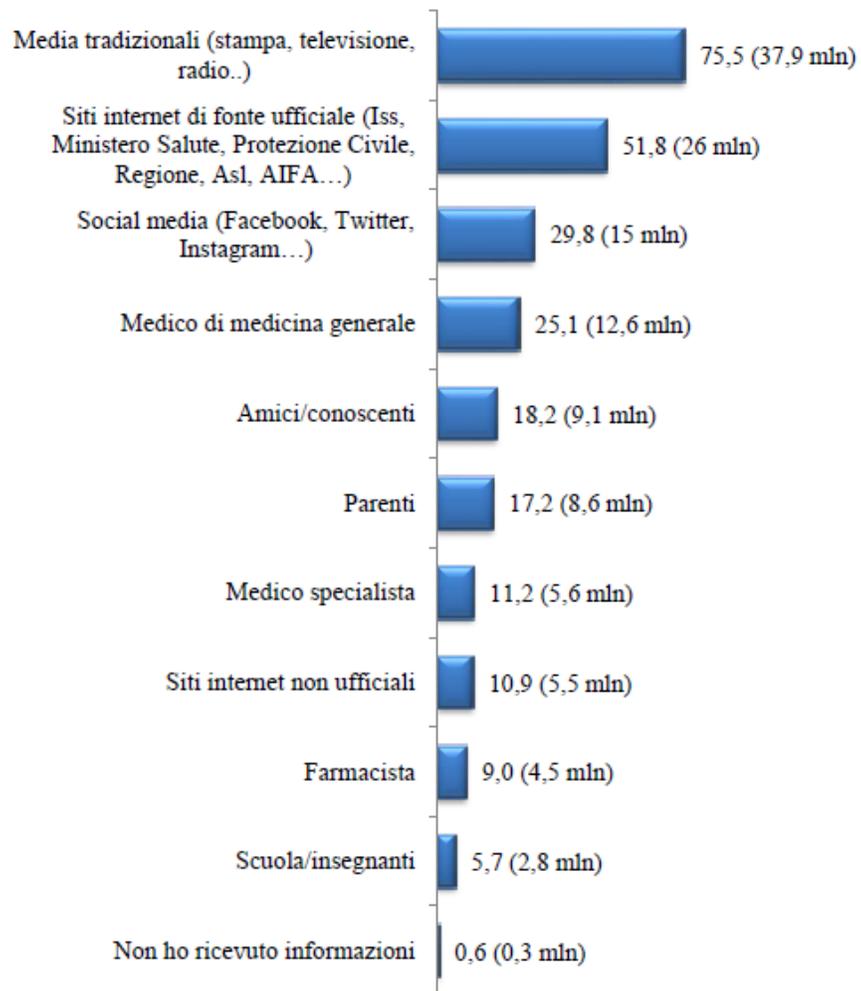
**Rotary Club Modena**

# **LA COMUNICAZIONE E LE SUE DISTORSIONI, FRA INFODEMIA E NUOVI INFLUENCER**

**Francesca Abbati Marescotti**

# IL CONTESTO – COVID19: LE FONTI DI INFORMAZIONE UTILIZZATE DAGLI ITALIANI

Fig. 1 - Fonti di informazione sul Covid-19 utilizzate dagli italiani durante la pandemia (val. % e in milioni)(\*)



(\*) Il totale non è uguale a 100 perché erano possibili più risposte

## Più tv, radio e giornali che social: così gli italiani si informano sul Covid

negli ultimi 12 mesi:

**38 milioni di italiani (75% del totale) hanno cercato informazioni nei tg o nelle trasmissioni televisive, sui giornali e alla radio**

**Il 51,8%, cioè 26 milioni di persone, hanno consultato i siti web ufficiali dell'Istituto Superiore della Sanità e della Protezione Civile**

**15 milioni (quasi il 30%) si sono affidati alle informazioni e alle risposte dei Social Network.**

Fonte: Indagine Censis 2021

# IL CONTESTO – COVID19: LE FONTI DI INFORMAZIONE UTILIZZATE DAGLI ITALIANI

Tab. 1 - Numero di fonti di informazione sul Covid-19 utilizzate dagli italiani durante la pandemia (val. % e v.a. in milioni)

Numero fonti	%	v.a. (in milioni)
Una fonte di informazione	26,8	13,4
Da 2 a 4 fonti di informazione	61,6	31,0
Più di 4 fonti <i>di cui: tutte le fonti</i>	11,0 0,2	5,5 0,1
Nessuna fonte utilizzata	0,6	0,3
<b>Totale</b>	<b>100,0</b>	<b>50,2</b>
<i>Numero medio di fonti utilizzate</i>	2,6	-

Fonte: indagine Censis, 2021

## Quante fonti sono state utilizzate?

**1 FONTE 26,8% (13,4 milioni)**

**DA 2 A 4 FONTI 61,6% (31 milioni)**

**PIU' DI 4 FONTI 11,0% (5,5 milioni)**

**NUMERO MEDIO DI FONTI  
UTILIZZATE: 2,6**

I risultati della ricerca evidenziano più di una critica al mondo della comunicazione: gli italiani hanno complessivamente percepito una **informazione confusa**, che secondo il 65% del campione invece di rassicurare ha finito con il veicolare timori e paura.

# INFODEMIA, L'ORIGINE DEL TERMINE



*The Washington Post*

## When the Buzz Bites Back

By David J. Rothkopf

Sunday, May 11, 2003

***SARS is the story of not one epidemic but two, and the second epidemic, the one that has largely escaped the headlines, has implications that are far greater than the disease itself.***

***That is because it is not the viral epidemic but rather an "information epidemic" that has transformed SARS, or severe acute respiratory syndrome, from a bungled Chinese regional health crisis into a global economic and social debacle.***

## What exactly do I mean by the "infodemic"?

**A few facts, mixed with fear, speculation and rumor, amplified and relayed swiftly worldwide by modern information technologies, have affected national and international economies, politics and even security in ways that are utterly disproportionate with the root realities.**



# INFODEMIA E COVID-19

TRECCANI  
NEOLOGISMI (2020)

## infodemia

*s. f. Circolazione di una quantità eccessiva di informazioni, talvolta non vagliate con accuratezza, che rendono difficile orientarsi su un determinato argomento per la difficoltà di individuare fonti affidabili.*



World Health  
Organization

**TECHNICAL FOCUS**  
**Risk communication and  
community engagement**



World Health  
Organization

## Novel Coronavirus(2019-nCoV) Situation Report - 13

### Managing the 2019-nCoV 'infodemic'

The 2019-nCoV outbreak and response has been accompanied by a massive 'infodemic' - an over-abundance of information - some accurate and some not - that makes it hard for people to find trustworthy sources and reliable guidance when they need it.

# INFODEMIA: IL CAOS INFORMATIVO

COMUNICATI UFFICIALI

RACCOMANDAZIONI  
DELLE AUTORITÀ SANITARIE

DIRETTE TG DAI LUOGHI DI CURA

AGGIORNAMENTI RADIO, TESTATE ONLINE,  
EMITTENTI ALL NEWS

BUZZ, PASSAPAROLA  
E CHIACCHIERICCO SUI SOCIAL

Un intero pianeta si scambia informazioni a cicli rapidi e discute di un'epidemia molto più velocemente di quanto la scienza possa studiarla.

**A chi prestare credito?**



# VIROLOGI

PARINI LA RACCOLTA COMPLETA



HUFFPOST

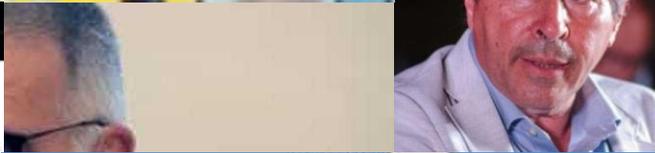
POLITICA ECONOMIA ESTERI LIFE CULTURE CITTADINI BLOG VIDEO

CRONACA 23/02/2020 11:42 CET | Aggiornato 4 ore fa

## Il direttore del laboratorio dell'Ospedale Sacco: "Scambiata influenza per pandemia! Mi sembra una follia!"

"Leggete! Non è pandemia! Durante la scorsa settimana la mortalità per influenza è stata di 217 decessi al giorno! Per Coronavirus?!", scrive su Facebook

ANSA



HUFFPOST

POLITICA ECONOMIA ESTERI LIFE CULTURE CITTADINI BLOG VIDEO

CRONACA 22/02/2020 15:14 CET | Aggiornato 23/02/2020 18:21 CET

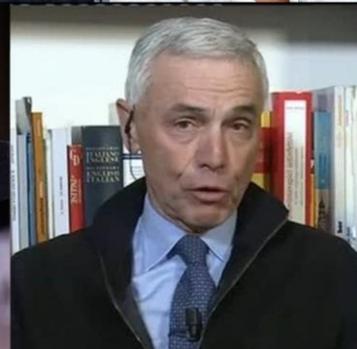
## Pregliasco: "Per fermare la fase 2 del Coronavirus, non bisogna temere anche azioni brutali"

Per il virologo, ricercatore all'Università statale di Milano, la situazione che si sta registrando nel lodigiano e nella provincia di Padova va gestita "come un incendio, facendo terra bruciata attorno all'area in cui divampa il fuoco"

By Luciana Matarrese



INTERNET



FACEBOOK/ANSA  
Marta Rita Bernardi



TENDENZE

Il direttore del laboratorio dell'Ospedale Sacco: "Scambiata influenza per pandemia! Una follia!"

Milano: "Sospeso un'inchiesta e viaggi di lavoro". Sella: "Si è chiusa scuola a Milano"

Scolle chiuse a Milano e tutta la Lombardia

Viveva pravano che la Terra è piatta: reattore lanciandosi un razzo nello spazio

TENDENZE

Il direttore del laboratorio dell'Ospedale Sacco: "Scambiata influenza per pandemia! Una follia!"

Milano: "Sospeso un'inchiesta e viaggi di lavoro". Sella: "Si è chiusa scuola a Milano"

Scolle chiuse a Milano e tutta la Lombardia

Viveva pravano che la Terra è piatta: reattore lanciandosi un razzo nello spazio



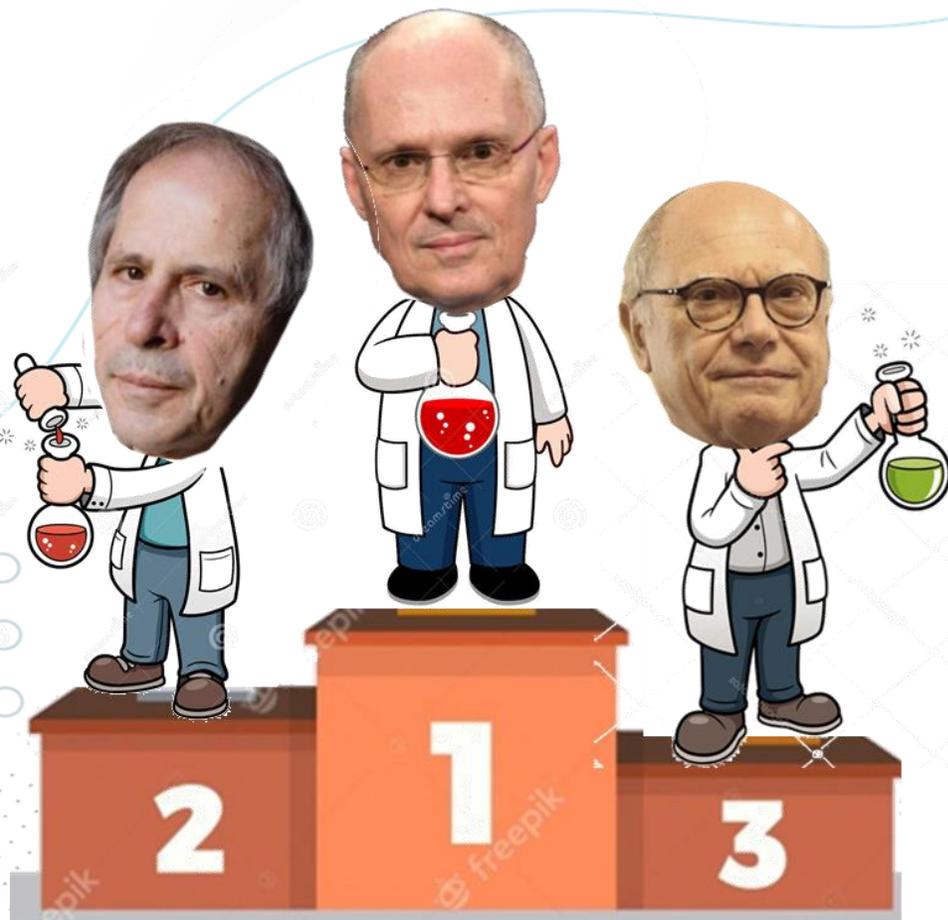
Discovery | NOVE  
CANALE 9



Alberto Zangrillo  
Direttore Terapia Intensiva Ospedale San Raffaele



# IL BORSINO DEI VIROLOGI



**A. CRISANTI**  
**3.291**

**W. RICCIARDI**  
**4.725**

**M. GALLI**  
**2.705**

## SEGUONO....

*Fabrizio Pregliasco* 2.035

*Silvio Brusaferro* 1.574

*Mauro Bassetti* 1.335

*Pier Luigi Lopalco* 1.272

*Franco Locatelli* 1.087

*Nino Cartabellotta* 1.045

*Roberto Burioni* 822

*Antonella Viola* 803

*Ilaria Capua* 794

*Alberto Zangrillo* 561

*Giovanni Rezza* 438

*Giorgio Palù* 423

# VIROLOGI – NUOVI INFLUENCER

## LE INTERAZIONI SUI SOCIAL, LO SHARE E L'INDICE DI COERENZA

### I virologi visti dai social.

La classifica delle **interazioni** nei profili degli esperti

1	Roberto Burioni 370k		6	Walter Ricciardi 11k	
2	Matteo Bassetti 112k		7	Ilaria Capua 9,4k	
3	Antonella Viola 83k		8	Massimo Galli 6,8k	
4	Giulio Tarro 16k		9	Alberto Zangrillo 4,1k	
5	Pier Luigi Lopalco 15k		10	Fabrizio Pregliasco 810	

	Nome	Indice allerta (-5/+5)	Indice coerenza (0-10)
1	 Fabrizio Pregliasco	4,45	9,67
2	 Walter Ricciardi	4,00	6,41
3	 Massimo Galli	3,80	7,57
4	 Franco Locatelli	3,45	9,11
5	 Roberto Burioni	3,45	4,21
6	 Antonella Viola	2,86	7,49
7	 Andrea Crisanti	2,60	3,05

### Chi ha avuto più share

febbraio-maggio		giugno-agosto		settembre-novembre	
Roberto Burioni	26%	Andrea Crisanti	20%	Andrea Crisanti	18%
Walter Ricciardi	14%	Walter Ricciardi	14%	Walter Ricciardi	15%
Massimo Galli	13%	Alberto Zangrillo	12%	Massimo Galli	14%
Ilaria Capua	11%	Matteo Bassetti	11%	Matteo Bassetti	11%
Fabrizio Pregliasco	10%	Massimo Galli	11%	Fabrizio Pregliasco	8%
Andrea Crisanti	8%	Fabrizio Pregliasco	7%	Alberto Zangrillo	7%

# COMUNICAZIONE CONFUSA, PERCEZIONE & CONSEGUENZE

DA #MILANONONSIFERMA A #IORESTOACASA: I 10 GIORNI CHE SCONVOLSERO IL NOSTRO MONDO

## I giorni del panico

**21 febbraio**, il paziente 1 italiano, la diffusione delle notizie sui focolai del basso Lodigiano e di Vo' Euganeo, i primi morti



## #milanononsiferma

**27 febbraio** parte la campagna #milanononsiferma. L'emergenza, secondo la nuova vulgata, è un prodotto di allarmismo mediatico.



## I giorni di #iorestoacasa

Contagi e decessi: la notte tra il **7 e l'8 marzo** porta il nuovo decreto sulla zona arancione, i cui contenuti si diffondono sul web prima ancora del varo, spingendo migliaia di meridionali residenti al Nord a salire sul primo treno verso Sud. Ed eccola cambiare ancora una volta la narrazione dell'emergenza: il nuovo hashtag è #iorestoacasa.

L'EMERGENZA

## Virus, il Nord nella paura

**L'allarme** Già quindici contagiati in Lombardia, tra cui medici e infermieri a Codogno. Un focolaio anche a Padova  
**Il blocco** Dieci Comuni isolati, 50 mila abitanti costretti a rimanere in casa. Scuole chiuse, no messe e partite di calcio  
**Il piano** Il ministro Speranza: quarantena obbligatoria per chi arriva dalla Cina. Salvini: confini blindati. Conte: non serve

**In Veneto muore anziano contagiato: è la prima vittima in Italia**



\* Ancora prima, 2 febbraio 2020 #abbracciauncinese (Firenze)

# COMUNICAZIONE, PERCEZIONE & REAZIONI: I NUOVI HASHTAG

## FASE 1

Quando l'unione fa la forza...  
ma alla lunga ti prendono insofferenza e sfiducia

speriamobene foodporn coronafood  
coronavirus noicisiamo  
quarantinebaking esaurimento  
voirestateacasa  
quarantenanontitemo lockdown  
fatemiuscire homeworkout  
andràtuttobene quarantena  
noncelafacciopiù iocucinoacasa  
iorestoacasa covid iomiallenoacasa food  
vogliuscire pandemia  
consegnaadomicilio  
kitchenquarantine iorestocasaecucino  
distantimauniti autocertificazione  
quarantinecooking  
turestaacasa workoutathome  
restiamouniti

## FASE 2

con speranze ritrovate e responsabilità

mascherinelavabili  
mascherinepersonalizzate  
mascherinefashion  
proteggiamoci prudenza delivery  
termomentoinfrarossi maggio  
normalità finalmente guanti ricominciamo  
distanziamentosociale congiunti  
responsabilità siamo pronti  
pulsossimetro affettostabile  
mascherinefaiidate  
consegnaadomicilio sanificazione  
amuchina pulizie  
geligienizzantemani nuovoinizio  
libertà mascherine spesaacasa

# COMUNICAZIONE CONFUSA, PERCEZIONE & CONSEGUENZE

IN ITALIA REGISTRATI IERI ALTRI 553 MORTI. SONO TRE I FATTORI CHE ALZANO IL RISCHIO IN LIGURIA: POSITIVI AL PRIMO TEST, TERAPIE INTENSIVE E RT

## Negozianti, chef e baristi: «Apri e chiudi, un disastro»

## Mezza Italia in zona rossa Un piano per salvare il Natale

Chiuse anche Campania e Toscana, lockdown leggero per 26 milioni. Arancioni Emilia, Friuli e Marche  
Il governo studia l'ipotesi di allentare il coprifuoco nelle feste. Manovra, altri 4 miliardi alle aziende in crisi  
Ospedali al collasso, ma l'indice di contagio scende a 1,4

VERTICE D'URGENZA A PALAZZO CHIGLI VERSO IL MODELLO TEDESCO ANCHE IN ITALIA. OGGI SI DECIDONO LE NUOVE MISURE

## Troppa folla, Natale in zona rossa

Conte convoca i partiti e apre la verifica: "Non mi farò commissariare". M5S chiede la Difesa, il Pd i servizi

**L'INTERVISTA**  
IL GOVERNATORE DELL'EMILIA ROMAGNA  
**Bonaccini attacca  
"Il premier ascolti  
il Paese che soffre"**  
FABIO MARTINI

**ILARIO LOMBARDO**  
La delega ai servizi segreti al Pd, il ministero dell'Interno al M5S. Questa è una prima bozza di possibile accordo di maggioranza in vista del rimpasto che potrebbe realizzarsi a gennaio, dopo una verifica che prenderà l'avvio oggi con le prime consultazioni di Giuseppe Conte. - P. BERNARDI - P. P. II

**LE GRANDI CITTÀ**  
**Torino: ressa da paura nel centro storico**  
NADIA FERRIGO

**TRAI ASSEMBRAMENTI E VIBILI NEGAZIONISTI**  
**ASPETTANDO  
UNA MERKEL  
ITALIANA**  
EUGENIA TOGNOTTI

Torino: via del centro affollata nella prima domenica in zona gialla  
Il verde nel Nord Italia è tornato il cielo

## Caos Natale, chiusure nei festivi

►Gli assembramenti fuori controllo nel fine settimana fanno scattare l'allarme contagi  
Il Cts: «Servirebbe l'Italia in zona rossa». Si lavora a nuovi divieti per sabato e domenica



Un fiume di romani davanti alle vetrine di via Condotti (foto in alto), nel cuore di Roma, e folla anche nel centro di Milano, dove in migliaia si sono riversati in via Torino e nelle strade dello shopping

### Le distanze saltate nelle strade dello shopping

di **Fabrizio Caccia**

**D**a Milano a Roma, da Napoli a Firenze: folle per le vie dello shopping. Una domenica di sole dappertutto ha spinto migliaia di persone nei centri delle città. Lunghe file per gli aperitivi nei bar e tavoli pieni nei ristoranti.

la pagina 5

# LA COMUNICAZIONE FRA FAKE NEWS, EPIC FAIL E NUOVE SFIDE



# AUTOGOL COMUNICATIVI: IL COVID WASHING



DRAPER JAMES

Teachers



draperjames • Segui



draperjames Dear Teachers: We want to say thank you. During quarantine, we see you working harder than ever to educate our children. To show our gratitude, Draper James would like to give teachers a free dress. To apply, complete the form at the link in bio before this Sunday, April 5th, 11:59 PM ET. (Offer valid while supplies last - winners will be notified on Tuesday, April 7th.) ✍️ 📄 🧴 x The Draper James Team

Know a teacher who deserves a pick-me-up? Forward this post or tag your favorite educator in comments. 🍎 #DJLovesTeachers

1 sett.



Visualizzazioni: 406.513

2 APRILE

# IL PORTALE DEL MINISTERO DELLA SALUTE

*Bufale e disinformazione sono molto pericolose quando riguardano la salute e spesso non è facile distinguerle tra milioni di informazioni. In queste pagine facciamo chiarezza sulle fake news più diffuse, smentendole alla luce delle evidenze disponibili.*



**Applicare vaselina o altre creme intorno alle narici intrappola il virus così non entra nel naso?**



*Non ci sono evidenze che il virus resti intrappolato dalla vaselina. Per evitare il contagio è necessario indossare la mascherina, rispettare le distanze di sicurezza e non toccarsi occhi, naso e bocca con le mani non lavate o disinfettate*



**Il virus è sensibile all'alcol, quindi se bevo alcolici non mi ammalo di Covid-19?**



*Il consumo frequente di alcol o superalcolici non protegge dall'infezione da nuovo coronavirus. L'abuso di alcol è pericoloso per la salute, espone, infatti, al rischio di sviluppare malattie serie, tra cui cirrosi epatica e tumori. Per prevenire il contagio bisogna indossare la mascherina ecc. ecc.*



**Farsi fare il tampone rino-faringeo è pericoloso perché può provocare gravi danni al cervello**

# IL PORTALE DEL MINISTERO DELLA SALUTE

 **Respirare aria calda dall'asciugacapelli elimina il virus dalla gola perché con il caldo muore?**

*Respirare aria calda dall'asciugacapelli non mette al riparo dal contrarre l'infezione. L'aria dell'asciugacapelli non può raggiungere le elevate temperature a cui il virus muore. Si otterrebbe solamente un'irritazione delle mucose e si rischierebbero ustioni!*

---

 **Bere tanta acqua lava il virus dalle vie aeree e lo spinge nello stomaco dove viene distrutto dalle secrezioni gastriche?**

*Tale pratica non presenta alcun fondamento scientifico.*

---

 **Fare gargarismi con la candeggina, oppure assumere etanolo o metanolo, protegge dall'infezione da nuovo coronavirus?**

*Nessuna di queste pratiche protegge da Covid-19. Al contrario sono estremamente pericolose per la salute.*

# FAKE NEWS, ESEMPI ESILARANTI DAL WEB

**fake news:** in uso dal primo decennio del XXI secolo indica un'informazione in parte o del tutto non corrispondente al vero, divulgata intenzionalmente o meno attraverso il Web, i media o le tecnologie digitali di comunicazione, e caratterizzata da un'apparente plausibilità

E ora basta!

**Incoscienti che corrono sul ponte dello stretto di Messina nonostante i divieti**



**Incoscienti che corrono sul ponte dello stretto di Messina nonostante i divieti**



Mi piace Commenta Invia



# ERRORI COMUNICATIVI: IL CASO INPS E LA NETIQUETTE APPLICATA TROPPO TARDI

...quando al community manager INPS scappa la pazienza

lo o fato domanda per il Pin ma non melo anno ancora mandato. [redacted] tu lo ai fatto? Cielo ai chiesto a [redacted] come fare a combilare la domantina?

3 min Gosto Responder

INPS per la Famiglia

[redacted] le comunque usi la corretta ortografia, non possiamo sostenere un discorso con chi non utilizza nel modo giusto le h.

3 min Gosto Responder



[redacted] ni sto male

1 min Gosto Responder

INPS per la Famiglia

[redacted] Napoli Ma lei non ha voluto richiedere PIN e SPID come le abbiamo detto da giorni ormai. Non può vedere l'importo se non ha quelli... secondo lei perchè le dicevamo di farli perchè ci piaceva perdere tempo???

11 h Like Reply



Candy [redacted] Napoli. Lo. So ma n so farlo mi. È arrivato msg che è stata accolta mo sono curiosa della cifra

11 h Like Reply

INPS per la Famiglia

11 h Like Reply

INPS per la Famiglia

[redacted] Napoli Le ripetiamo se usa FACEBOOK e si fa i selfie con le orecchie da coniglio sa anche richiedere un PIN

11 h Love Reply



[redacted]

Mio figlio ha 26 anni mai lavorato ( legalmente) dove può recarsi x avere più delucidazioni sul reddito di cittadinanza?

1 sett. Mi piace Rispondi

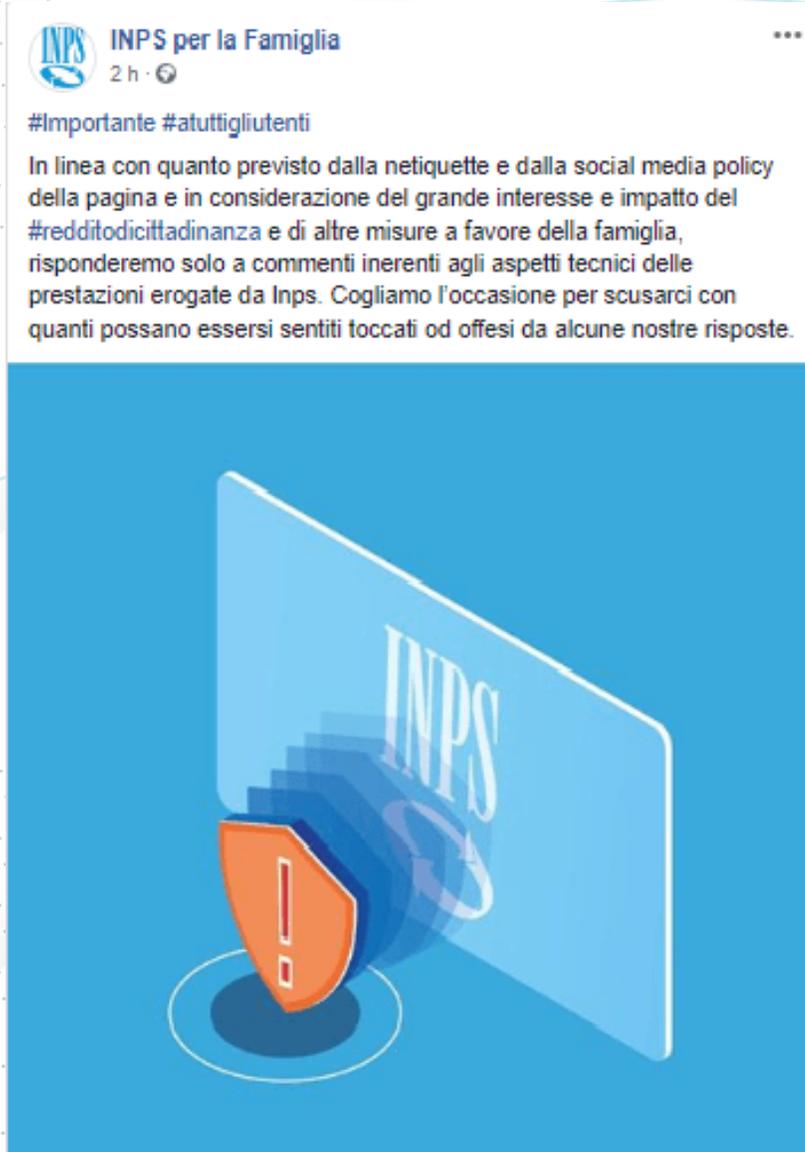
INPS per la Famiglia

Innanzitutto le consigliamo di non scrivere che suo figlio ha lavorato in nero sul social della Pubblica Amministrazione che dovrebbe fare i controlli su questi aspetti perchè sono costretto a inviare segnalazione ai nostri ispettori per controllo di suo figlio. Se suo figlio sta lavorando in nero e fa domanda per il reddito di cittadinanza rischia fino a 6 anni di prigione... forse dovrete prest... Altro...

1 sett. Mi piace Rispondi



# ERRORI COMUNICATIVI: IL CASO INPS E LA NETIQUETTE APPLICATA TROPPO TARDI



**«In linea con quanto previsto dalla netiquette e dalla social media policy della pagina, e in considerazione del grande interesse e impatto del #redditodicittadinanza e di altre misure a favore della famiglia, risponderemo solo a commenti inerenti agli aspetti tecnici delle prestazioni erogate da INPS.**

**Cogliamo l'occasione per scusarci con quanti possano essersi sentiti toccati od offesi da alcune nostre risposte»**

# Hhdsjh - DALL'IMPREVISTO AL COLPO DI GENIO



Melissa Valenti

La dobbiamo montare noi la parola?!

0 - 0,0,7mila

1 sett Mi piace Rispondi

- Silver's Air - servizio aria c... • 230 risposte



Monia Del Moro

Covfefe is for boys, hhdsjh is for men

1 sett Mi piace Rispondi 0 • 0,32mila

Raashed Shafi ha risposto • 28 risposte



Vincent Schiro

FINALMENTE! quali colori saranno disponibili?

0 1;0 2,2mila

1 sett Mi piace Rispondi

Mirella Secondulfo ha risposto • 7 risposte

0

Francesco Maurizi Enrici

E' comunque piu comprensibile di qualsiasi nome di un vostro mobile.

0...;0 ,45 mila



V d l 1101"IV; G;G;111

E'anagramma di "avanzano ste viti, e m6?" in svedese

1 sett Mi piace Rispondi 944

4,1 Roberto Kingbob Governati h... • 2 risposte



Clemens von Bittner

go home Ikea youre drunk .. 0 ,;0 464

1 sett Mi piace Rispondi

Mara Poloni Dunn ha risposto • 1 risposta



Stefano Cavalli

Ti piacciono queste consonanti? Allora compra delle vocali.

1 sett Mi piace Rispondi 0 e 0 400

j Caterina Ceredi ha risposto • 11 risposte



Simona Giaccari

Hanno hackerato il sito.

Finalmente ora un comodino si

Ops.



# LA COMUNICAZIONE SEGUE I CAMBIAMENTI SOCIALI

## LE NUOVE SFIDE DA AFFRONTARE «CON GIUDIZIO»: L' ASTERISCO...

Ho ricevuto un invito a una manifestazione culturale piena di buona volontà indirizzato a un asterisco, car\* amic\*. Non andrò, io non sono un asterisco, ho solo qualche modesta certezza su me medesimo ma so per certo che non necessito di un richiamo a fondo pagina, posso essere caro e forse anche amico, ma non un impronunciabile \*. (segue...)

*Se il politicamente corretto modifica la lingua non vivremo certo in un posto migliore. Perché gli acronimi non vanno bene per gli umani. (Maurizio Maggiani, 5 luglio 2021)*

## ...E LA SCHWA

### LA LINGUA E IL (DIFFICILE) SALTO NELL'INCLUSIVITÀ

**T**roncature inclusive. «Non è semplicissimo leggere il pezzo di Murgia perché a un certo punto Murgia comincia a fare largo utilizzo della “schwa”, quel segno grafico che ci è stato spiegato dovrebbe essere letto come una troncatura della parola, che però dà un'intonazione a metà tra il calabrese e il campano che rende devo dire veramente un po' complicata la lettura».

Durante la rassegna stampa di Radio Radicale, Flavia Fra-



**Schwa**  
È una lettera usata per rendere neutro il genere

tello, giornalista de La7, ha tentato di leggere un pezzo di Michela Murgia, pur non condividendone i contenuti. Ma il vero problema è stato formale, meglio orale. L'idea di ricorrere alla «e» rovesciata, con cui i glottologi simboleggiavano un suono vocalico indistinto («schwa» è un nome che proviene dall'ebraico), è il modo con cui Murgia evita la distinzione tra maschile e femminile e soprattutto il ricorso al maschile unificante della nostra tradizione grammaticale.

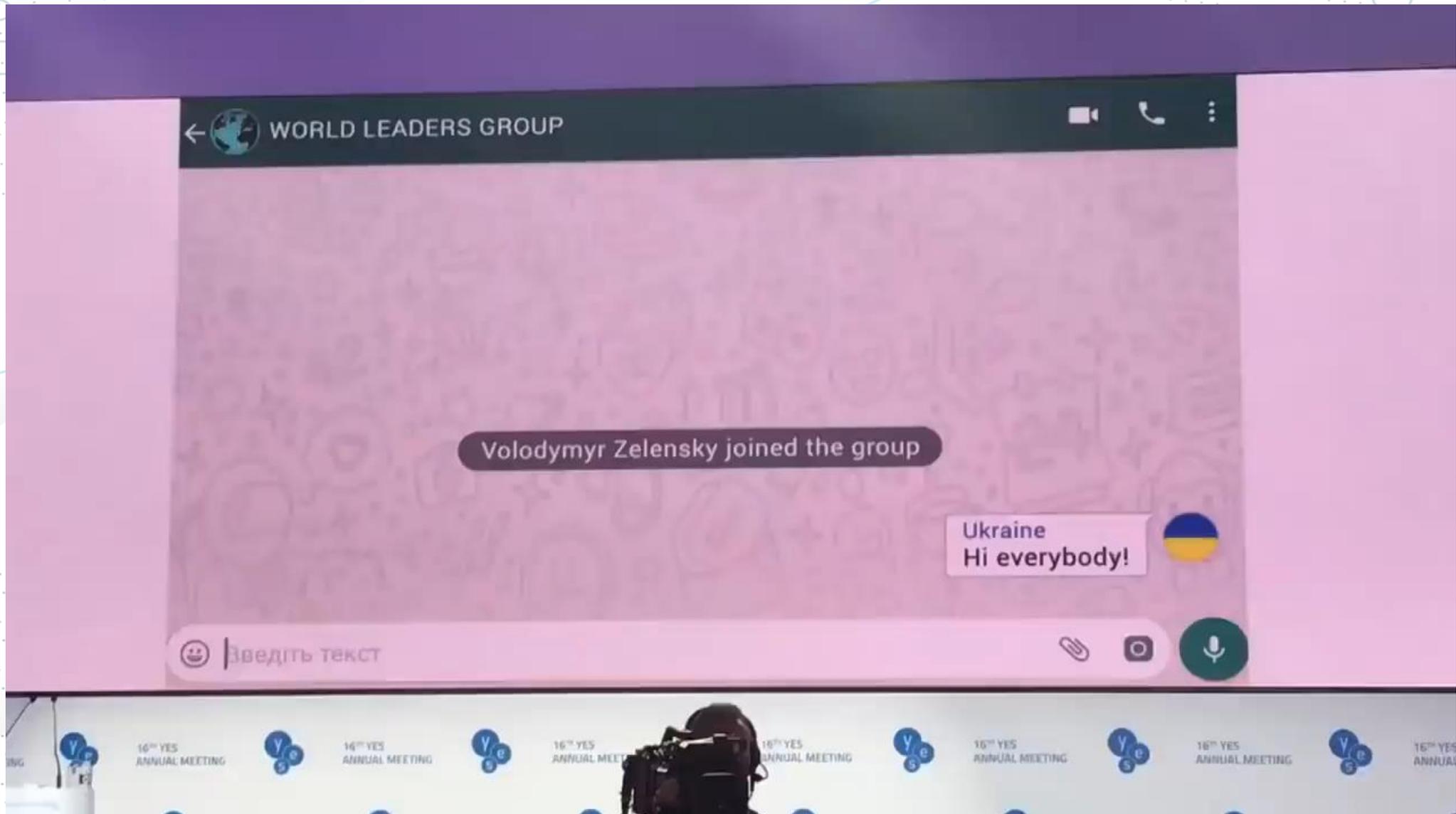
Fratello calca un po' la mano (la voce) ma l'effetto è esilarante (è su YouTube). La «schwa», infatti, non si trova nella tastiera del computer né rientra nei suoni dell'italiano, è un artificio. E come tale sarà sottoposto alla dura legge dell'uso. Sono tempi in cui anche la scrittura s'affanna per assecondare la nuova sensibilità collettiva dell'inclusività e gli esiti non sempre sono quelli sperati.

La lingua batte, dove il Dante duole.

© RIPRODUZIONE RISERVATA

(Aldo Grasso, 23 agosto 2021)

# E PER CONCLUDERE... #IRONIA #SMILE



Rotary  
Distretto 2072



# LA COMUNICAZIONE E LE SUE DISTORSIONI, FRA INFODEMIA E NUOVI INFLUENCER